



RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO SOBRE GESTIÓN DE INFORMACIÓN (Instituto de Ciencias del Mar, ICIMAR)

Fecha: Febrero, 2019

1. Participantes que entregaron el autodiagnóstico:

Martha María Rivero Fernández- Especialista para Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente. Jefe de Grupo de Información Científico-Técnica.

2. Indicadores medidos:

Responsables del proceso

Tipo de información con la que se trabaja (externa, interna, pública)

Flujos de información (externos e internos)

Procesos y actividades

Fuentes y procesamiento

Participantes

Deficiencias y acciones de mejora

3. Resultados desagregados:

Criterios	Resultados
GENERALIDADES DE LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN	<p>Responsable del proceso:</p> <p>Principales deficiencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta coordinación, en la comunicación vertical se solicita la misma información por diferentes vías o modelos; en la comunicación horizontal, no funciona debidamente el flujo de información de los departamentos científicos al grupo de ICT para su gestión. - No hay una adecuada gestión de los datos y las bases de datos. Falta personal para el Centro de Datos Oceanográficos. - Falta entrenamiento en gestión de la información.
PROCESOS Y ACTIVIDADES EN LOS QUE PARTICIPA	<p>Actividades principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de información externa especializada sobre las diferentes temáticas de las Ciencias del Mar. - Análisis de la información externa especializada que se ha recuperado, preparación de metadatos. - Difusión de la información procesada a los usuarios adecuados. - Divulgación de información pública de ICIMAR, publicación en sitio web, repositorios (artículos científicos y libros) - Coordinación de entrevistas de científicos del ICIMAR con diferentes medios de prensa para divulgar los resultados alcanzados. Preparación y divulgación de notas de prensa. - Edición de la revista electrónica Serie Oceanológica del ICIMAR (recepción de artículos, traducción, arbitraje y publicación en línea). <p>Procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de la información / búsqueda. - Gestión de la información / tratamiento (filtrado, clasificación, análisis y almacenamiento). - Gestión de la información / difusión.
NECESIDADES ASOCIADAS A LAS TICS	<p>Desarrollo tecnológico de la institución (nuevos sistemas), Inversiones en tecnología, Mantenimiento (hard y soft).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depende de la aprobación del CITMA - Se soluciona a través de los cursos de capacitación - El Plan de Seguridad Informática se mantiene

Criterios	Resultados
<p>AREAS TEMÁTICAS DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN SEGÚN CONTEXTO</p>	<p>actualizado y se implementa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta personal, y de capacitación. <p>Asociada a la información externa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informes, publicaciones (libros y revistas especializados) de fuentes confiables. - Subvenciones, ayudas, etc. - Prestación de servicios, convenios de colaboración, etc. - Organismos, cargos públicos. - Redes y alianzas - Colaboradores, expertos, etc. - Factores políticos, sociales y económicos, ambientales – políticas, cambios socioculturales, cambios normativos. <p>Asociada a la información interna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presupuestos, balances, y otro tipo de información económica producida en la organización. - Información del personal, currículos, formación, habilidades, competencias, desempeño, condiciones laborales y retributivas, etc. - Estrategias, indicadores, datos, proyectos gestionados, servicios ofertados, sistemas, actividades realizadas, control de actividades, etc. <p>Asociada a la información pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Catálogo de servicios, proyectos realizados o en marcha, productos comunicativos, etc. - captación/reclutamiento de personal, campañas de captación, etc. -
<p>INFORMACIÓN CRÍTICA SEGÚN ÁREA TEMÁTICA ESPECÍFICA</p>	<p>Se considera como información crítica la asociada a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demandas de servicios de gobiernos locales, - delegaciones provinciales y municipales del CITMA, - Unidades de Medio Ambiente, turismo, Defensa Civil. - Información sobre los resultados científicos y el estado actual del conocimiento a nivel nacional e internacional - Información sobre medio ambiente, ecosistemas terrestres y marinos, biodiversidad, oceanografía,

Criterios	Resultados
	<p>contaminación, biotecnología, farmacología, cambio climático, etc.</p> <p>Asociada a la información externa en áreas específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información actualizada y veraz, tanto nacional como internacional, sobre las temáticas que trabaja el ICIMAR. - Becas de maestrías, doctorados y cursos de superación. - Convocatorias para presentar proyectos a organizaciones internacionales. - Expertos y colaboradores de instituciones nacionales: INSMET, IGT, Geocuba, etc. - Red Mareográfica Nacional (de Geocuba). - Red CYTED. - Aprobación de nuevas políticas o estrategias ambientales y sociales. - Aprobación de nuevos instrumentos legales que rijan las actividades socioeconómicas y ambientales en la zona marino-costera. <p>Asociada a la información interna en áreas específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto institucional y su estado de ejecución. - Balances económicos. - Especialización y formación de los investigadores y técnicos, y sus currículos. - Proyectos institucionales en ejecución, asociados a programas nacionales o no. - Proyectos presentados a organizaciones internacionales para buscar financiamiento. - Participación en proyectos internacionales liderados por otras instituciones. - Servicios Científico-Técnicos de ICIMAR por mandato estatal. - Servicios comerciales ofertados. - Productos, paquetes tecnológicos y patentes de ICIMAR. <p>Asociada a la información pública en áreas específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proyectos en ejecución liderados por ICIMAR. - Participación en proyectos liderados por otras instituciones. - Servicios Científico-Técnicos de ICIMAR por

Criterios	Resultados
	<p>mandato estatal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Catálogo de servicios comerciales, productos y paquetes tecnológicos ofertados por ICIMAR.
<p>FUENTES Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN</p>	<p>Fuentes principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Publicaciones especializadas - Jornadas, congresos, etc. - Personas expertas. - Internet - Contactos institucionales - Datos internos - Canales informales - Otras fuentes de información <p>Método de registro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro de control de las solicitudes tanto en la Vicedirección Científica como en el área de comercial. - Revistas: título, volumen, número, año, editorial y descriptores). - La especialista en colaboración internacional lleva un registro de la información recibida. - También se lleva el control de los proyectos presentados en la Vicedirección Científica. - Las políticas y estrategias se registran y controlan en la Vicedirección Científica. - La asesora jurídica lleva un registro de los instrumentos legales vigentes. - Se lleva un registro de control de la información económica en la Vicedirección Económica. <p>Se difunde a los departamentos científicos de ICIMAR</p>
<p>PERSONAS</p>	<p>El Director, la Vicedirectora Científica (VDC) o algún otro cuadro de dirección obtiene la información directamente del cliente. La solicitud también puede llegar de las instancias superiores.</p> <p>Los investigadores, especialistas y técnicos que participarán en el servicio.</p> <p>La especialista del Grupo de ICT y la técnica en Ciencias de la Información</p> <p>Datos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios Comerciales realizados en 2018: <ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación e Ingeniería Costera (14) • Calidad Ambiental (1)

Criterios	Resultados
	<ul style="list-style-type: none"> • Determinaciones analíticas (7) • Evaluación de Licencia Ambiental (6) • Servicio de Traducción (1) • Asesoramiento Técnico (1) • Apoyo Inv. Marinas (4) <ul style="list-style-type: none"> - Los clientes incluyeron a MINTUR, EMNDC, INRH, Biocubafarma, MINEM, MINAL, MINFAR, MINSAP, AMA y CITMA. - El Servicio Científico-Técnico Estatal “Manejo del Conocimiento sobre las Ciencias del Mar” se diseñó y ejecuta para lograr la recuperación de información relevante para los investigadores, especialistas y técnicos no solo de ICIMAR, sino de cualquier otra institución científica nacional.
ACCIONES DE MEJORA	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar y mejorar los medios de cómputo en el Grupo de ICT (Biblioteca), para incrementar la capacidad de gestión de la información (búsqueda, recuperación, análisis y difusión). Se necesita una computadora desktop dedicada solo a esta actividad (o al menos una laptop con las prestaciones necesarias). - Completar la plantilla del personal del Grupo de ICT para mejorar la capacidad de gestión de la información. - Actualizar periódicamente el catálogo de servicios comerciales, productos y paquetes tecnológicos que oferta ICIMAR. - Publicar este catálogo actualizado y la lista de los proyectos en el sitio web institucional, para mayor difusión de nuestras capacidades y competencias.