

INFORME

Curso - Taller Turismo Sostenible en Áreas Protegidas Reserva de la Biosfera Bacoao



Del 24 al 29 de abril de 2017, Villa La Punta, Santiago de Cuba.



Título del Curso - Taller: **Turismo Sostenible en Áreas Protegidas**

Justificación:

Teniendo en cuenta la importancia que el ecoturismo está cobrando a nivel internacional, consideramos oportuno contribuir a la capacitación del personal vinculado al uso público en áreas naturales protegidas, actividad indispensable para la gestión más eficaz de uno de los aspectos fundamentales: la comunicación de los valores del patrimonio natural y cultural.

Todas estas actividades requieren la aplicación de una estrategia concreta de comunicación, cuyos objetivos convergen en una meta muy clara: sensibilizar al público y reorientar algunas actitudes no deseables para que colabore con la conservación del patrimonio, así como garantizar la protección del recurso que sirve de materia prima a estas actividades educativas y turísticas.

La interpretación del patrimonio, como instrumento de gestión puede no sólo reducir los impactos negativos del público, sino además justificar ante ellos la existencia de áreas protegidas y dar a conocer los valores del medio natural e histórico cultural.

La aplicación de esta disciplina, como una vía de atenuar la contradicción entre la conservación y el uso público, es perfectamente viable en una dimensión local, proporcionando el sostén técnico para, por ejemplo, desarrollar centros de visitantes, senderos interpretativos o excursiones guiadas para el conocimiento de una zona, campañas de sensibilización o programas más elaborados con fines recreativos o culturales.

Consideramos de gran utilidad para el personal vinculado a esta temática el poder unificar criterios, nomenclatura y conceptos, así como la aplicación práctica de los mismos en la realización de proyectos interpretativos.

Objetivo General:

Sistematizar y aplicar los conceptos relacionados con el turismo sostenible y la interpretación ambiental, su significado; fundamento de las técnicas y el diseño de medios.

Objetivos específicos:

- Fortalecer los conocimientos teóricos y prácticos para la planificación, diseño, manejo y prestación de servicios en actividades turísticas sostenibles en áreas protegidas.
- Contribuir al desarrollo de propuestas integrales para perfeccionar el diseño del turismo sostenible en áreas protegidas.
- Conocer las posibilidades de la interpretación del patrimonio, así como discutir el significado de los conceptos básicos y las técnicas relacionados con esta disciplina.
- Conocer los principios básicos de la Interpretación y su aplicación en el diseño de señalizaciones, así como el desarrollo de habilidades y destrezas en el empleo de equipos y herramientas en la elaboración y montaje de estas señalizaciones.

Resultados esperados:

- Fortalecimiento de los conocimientos teóricos y experiencia práctica sobre los diferentes servicios y actividades relacionadas con el tema.
- Identificación de criterios para la sostenibilidad y calidad de los servicios a ofrecer.
- Intercambio de conocimientos sobre el tema de interés entre los participantes.

Lugar: Villa La Punta, Santiago de Cuba.

Fecha: 24 al 29 de abril de 2017.

Instituciones responsables de la organización y ejecución del taller:

- Centro Nacional de Áreas Protegidas CNAP. La Habana.
- Bioeco. Santiago de Cuba.

Instituciones participantes:

- Centro Nacional de Áreas Protegidas
- Bioeco
- Fromatur Santiago de Cuba
- ECOTUR Santiago de Cuba
- Personal de áreas protegidas de Santiago de Cuba
- Personal de áreas protegidas de Holguín
- Personal de áreas protegidas de Guantánamo
- Personal de áreas protegidas de Las Tunas

Institución responsable del informe de resultados del taller:

- Centro Nacional de Áreas Protegidas

Resultados del taller (cumplimiento de los objetivos):

- Se fortalecieron los conocimientos teóricos y prácticos para la planificación, diseño, manejo y prestación de servicios en actividades turísticas sostenibles en áreas protegidas.
- Se contribuyó al desarrollo de propuestas integrales para perfeccionar el diseño del turismo sostenible en áreas protegidas.
- Se dieron a conocer las posibilidades de la interpretación del patrimonio, así como discutir el significado de los conceptos básicos y las técnicas relacionados con esta disciplina.
- Se entregaron los principios básicos de la Interpretación y su aplicación en el diseño de señalizaciones como el desarrollo de habilidades y destrezas en el empleo de equipos y herramientas en la elaboración montaje de estas señalizaciones.

Además, se realizaron labores prácticas y trabajo de campo que propició el intercambio de experiencias sobre el tema de interés entre los participantes.

- Se identificaron criterios de calidad en productos y servicios a ofrecer.
- Se definieron criterios de calidad, seguridad y monitoreo para un mejor manejo de los visitantes.

Conclusiones:

- Todos los objetivos se cumplieron según lo acordado, con rigor profesional y calidad. La calidad de los trabajos finales como producto final del taller es el resultado del interés, entusiasmo, disciplina, dedicación y nivel profesional de los participantes.
- Es justo destacar el apoyo logístico brindado por Bioeco, La entidad administradora de la Villa la Punta, FONADEF y el Proyecto internacional Conectando paisajes.

Recomendaciones:

- Que cada uno de los participantes se conviertan en replicadores en sus provincias correspondientes.
- Dar seguimiento a los compañeros participantes y su desempeño con los nuevos conocimientos y aplicación en el caso de Holguín y Guantánamo en el TURNAT 2017.
- De ser posible involucrar algunos de ellos en la capacitación nacional a guías que se desarrollará en septiembre para fijar algunos conocimientos de son de difícil comprensión, como son el uso de las técnicas de interpretación.

PARTICIPANTES

Hoja de Asistencia

Proyecto Capacitación

Curso o Taller: Turismo Sostenible en áreas protegidas

Lugar: Punta Aventura (Reserva de Biosfera Baconao) Fecha: 24 al 29 de Abril 2017.

No.	Nombre y Apellidos	Institución	Teléfono o email	Firma
1	Amara Rapada Cruzato	Biosco	3395566	[Firma]
2	Andrés Uña Palacios	BIOECO	397579	[Firma]
3	Imelbi alvarez Pacheco	Flora y Fauna	5592006	[Firma]
4	Lucía Jiménez Díaz	Flora y Fauna	55928518	[Firma]
5	Bladimir Martínez Rodríguez	PNAH		[Firma]
6	Norvis Hernández Hdez	PNAH	58144665	[Firma]
7	Eugenio Espinoza	Empresa Corporativa	55812036, 24450265	[Firma]
8	Roberto Caballero Acevedo	Empresa Corporativa	53923061	[Firma]
9	Esther Mavry Kussa	PNAH		[Firma]
10	Nancy María Ximénez	ONAP		[Firma]
11	Julia Herrera Padua	ONAP	huly@onap.ec 5344249	[Firma]
12	Libel Adriano Pino	ONAP	libel@onap.ec	[Firma]
13	Luz Estela Herrera Acevedo	Flora y Fauna	10206@scnp.gov.ec	[Firma]
14	Martín Cevallos	ONAP	martin@onap.ec 52119671	[Firma]
15	Alexis Hernández A	BIOECO	alexis@bioeco.ec	[Firma]
16	María José Rodríguez	EMF	4996@emf.ec - 399495	[Firma]
17	Leifer González González	BIOECO		[Firma]
18	Imelbi Ramírez Cuallera Urbina	Flora y Fauna	isquilateral@ucelva.ec	[Firma]
19	Daniela Areola Torres	Flora y Fauna	622232	[Firma]
20	Almendra María Delgado	Flora y Fauna	58326131	[Firma]
21	José Ramón Ferrnández R	Flora y Fauna	622232/esp@scnp.gov.ec	[Firma]
22	Alicia Manrique Ortiz	Firmater S/A	684146 / 50019057 / alicia@firmater.ec	[Firma]
23	Damián Cevallos Benítez	ELOTUR S/A		[Firma]

Hoja de Asistencia

Proyecto Capacitación

Curso o Taller: Turismo Sostenible en áreas protegidas

Lugar: Punta Aventura (Reserva de Biosfera Baconao) Fecha: 24 al 29 de Abril 2017

No.	Nombre y Apellidos	Institución	Teléfono o email	firma
24	Paolo Jacoaf Guerra	ECOTUR Lago	3146094	[Firma]
25	Luis María Leiva Oro	Emb. Argent. Malvin		[Firma]
26	Miguel Ángel Buitrago	PROEON CITMA	650280	[Firma]
27	José María Pizarro	Digsa	58563315	[Firma]
28	Valeria Valenzuela Rodríguez	UPEL	399494	[Firma]
29	Erwin Rojas	ENRD Habana	7202600 eluis@enrd.hn	[Firma]
30	Miguel Adrián Piro	CNA P Habana	miguel@orap.co	[Firma]
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				

Instructores

Instructores: Elvis Milian. Coordinador Programa de Turismo Sostenible. Centro Nacional de Áreas Protegidas de Cuba.
Miguel Adrián Pino. Especialista del grupo de Turismo sostenible. Centro Nacional de Áreas Protegidas de Cuba.

Metodología:

El programa de carácter intensivo, cuenta con un componente teórico, basado en presentaciones magistrales que tratarán de aclarar los contenidos temáticos más relevantes y actualizados, así como actividades prácticas en el terreno.

Se fortalecerá el trabajo en equipos, quienes, con la asistencia técnica de los instructores del taller, formularán propuestas para el diseño de productos turísticos sostenible y algunos lineamientos generales para su implementación.

AGENDA DE TRABAJO

Día	Horario	Actividad
24	mañana - tarde	Traslado e instalación de participantes
	noche	Cena
		Inauguración y dinámica de presentación de participantes
25	mañana	Desayuno
		Breve introducción de las características, objetivos y dinámica del curso - taller
		Caracterización del SNAP
		Receso
		Presentación rango de oportunidades de visitación en áreas protegidas. (Lleva un ejercicio de tarea)
	Mediodía	Almuerzo
	tarde	Tiempo para realizar la tarea.
		Presentación: Introducción al Interpretación
Receso		

		Presentación: Rasgos interpretativos. Lleva tarea de evaluar el potencial interpretativo del rasgo seleccionado.
	noche	Cena
		Presentación: Destinatario
26	Mañana	Desayuno
		Tiempo para realizar los ejercicios
		Receso
		Presentación individual de las dos tareas en pizarra y el auditorio lo analiza
	Mediodía	Almuerzo
	Tarde	Presentación: Técnicas modalidades interpretativas
		Receso
		Ejercicio: redactar un párrafo informativo otro donde apliquen algunas de las técnicas aprendidas
Noche	Cena	
	Presentación: Interpretación guiada	
27	Mañana	Desayuno
		Presentación: Instructivo para desarrollar Programa de Turismo en Planes de Manejo
		Receso
		Presentación: ¿Cruceros? No todo lo que brilla es oro.
	Mediodía	Almuerzo
	Tarde	Presentación: El turismo sostenible en áreas protegidas de Cuba. Realidades y perspectivas.
		Receso
		Presentación: ¿Cómo Diseñar Productos Turísticos Sostenibles en áreas protegidas?
		Presentación: Principales tendencias actuales del turismo.
	Noche	Cena
Presentación: Ecoturismo: Herramienta de la Conservación		
	Mañana	Desayuno

28		Ejercicio de excursión. (trabajo de campo) Dividirlos en grupos. Primer grupo. En cada grupo unos hacen de visitantes y otros de guías. Ponerle las características de los grupos bien diferentes. Por ejemplo: unos con discapacitados y otros con familias.
		Receso
		Ejercicio de excursión. (trabajo de campo) Dividirlos en grupos. Segundo grupo. En cada grupo unos hacen de visitantes y otros de guías. Ponerle las características de los grupos bien diferentes. Por ejemplo: unos con discapacitados y otros con familias.
	Mediodía	Almuerzo
	Tarde	Presentación: Curso de diseño de señales en áreas naturales protegidas
		Familiarización con las herramientas (Se lleva un módulo de equipos)
		Receso
		Clase práctica de realización de carteles (se necesita madera)
		Espacio para que copien la bibliografía del curso.
	Noche	Cena
Clausura del curso. Copia de la bibliografía.		
29	Mañana	Desayuno
		Regreso de participantes

Nota: Como hubo participantes locales de Santiago de Cuba que tenía la necesidad de viajar diario, se modificó el programa con el fin de que todos recibieran toda las clases programadas.

ANEXOS

Anexo 1: Evaluación del Taller (PNI)

PNI DEL CURSO TALLER TURISMO SOSTENIBLE EN AREAS PROTEGIDAS

Lo Negativo

- Hacer prácticas en senderos reales.

Lo Positivo

- Aprender cosas nuevas para mejorar la calidad del servicio al cliente.
- Haber conocido personas de diferentes entidades.
- Interacción.
- Conservar más lo que tenemos para un mejor turismo sostenible.
- Herramientas importantes y más elementos.
- Profesores experimentados.
- El sistema es una gran familia y el tiempo durante el curso se pasa muy bien y amablemente.
- Posibilidad de contar con personas de diferentes provincias.

Lo Interesante

- Todo lo aprendido contribuyó
- Se logró un amplio grupo de instituciones a capacitar y mayor información y aprendizaje.
- Interactividad profesor - alumno
- Los ejercicios prácticos
- Experiencia y buenas prácticas internacionales transmitida por el profesor mediante ilustraciones y documentación.
- Creación de amistades y buenas relaciones entre los alumnos como una familia, dentro y fuera del Sistema.
- Nuevas experiencias laborales y destreza mostrada por los alumnos.
- Todo el contenido.
- Curso para todo tipo de público fuera del SNAP.
- Manera de usar la creatividad por parte de los alumnos.
- Contribuye y fomenta a continuar aprendiendo y capacitándose para y con el SNAP.

Anexo 2: Ejemplo de certificados. También se entregaron a las entidades que apoyaron la realización del curso en Santiago de Cuba.



Se entregó un módulo por parte de Bioeco a cada participante para garantizar su aprendizaje y toma de notas.



Anexo 3: Imágenes del Curso – Taller















Elvis Milian Hernández

Elvis Milian Hernández
Centro Nacional de Áreas Protegidas, Santiago de Cuba, 29 de abril de 2017.